



RÜCKGABEFORMULAR

Zurückkommen zu:

Returns Department
 USA Sports
 Units 30-31 Point Pleasant Ind Est
 Newcastle Upon Tyne
 England NE28 6HA

Kundenname & Adresse:	Bestellnummer	
	Kaufdatum:	
	Datum der Rückgabe:	

QTY	ARTIKELBESCHREIBUNG	GRÖSSE	GRUND CODE	RÜCKERSTATTUNG / UMTAUSCH	NEUE GRÖSSE

Codes 1. Sieht anders aus als auf der Website abgebildet 2. Mehr als eine Größe bestellt 3. Verspätet eingetroffen 4. Schlechte Qualität 5. Passt nicht zu mir 6. Falscher Artikel erhalten 7. Produkt bei Ankunft beschädigt 8. Zu groß 9. Zu klein

Unterzeichnet: **Drucken :**..... **Datum:**

- RÜCKGABERECHT:
- Durch Rücksendung Ihres Artikels an uns. Sie stimmen den folgenden Richtlinien zu:
- Die Bestellung kann innerhalb von 28 Tagen ab Bestelldatum zurückgeschickt werden
- Falls eine Bestellung für einen Umtausch zurückgeschickt wird, die gewünschte Größe jedoch nicht auf Lager ist, werden wir Sie kontaktieren, um zu prüfen, ob Sie einen anderen Artikel mit demselben Wert auswählen möchten.
- Der Kunde trägt die Kosten der ursprünglichen Rücksendung. Beim Umtausch übernehmen wir die Kosten für die Rücksendung des gewünschten Artikels nach Erhalt der Rücksendung
- Versand & Versandkosten sind für alle Bestellungen nicht erstattungsfähig. Die Kosten für Ihre Artikel werden erst nach Erhalt des zurückgeschickten Artikels erstattet.

- Pro Bestellung ist nur ein Umtausch zulässig. Wird ein zweiter Umtausch für dieselbe Bestellung angefordert, wird dieser bei Lieferung erstattet und nicht umgetauscht.
- Artikel ohne Originaletiketten oder Aufkleber werden nicht erstattet oder umgetauscht.
- Alle Artikel, die nicht im nagelneuen Originalzustand zurückgeschickt wurden und für den Wiederverkauf geeignet sind, werden an den Kunden zurückgeschickt und können nicht erstattet oder umgetauscht werden
- Alle Rücksendungen können nur in der ursprünglichen Zahlungsweise zurückerstattet werden
- Rückerstattungen und Umtausch werden innerhalb von 7 Werktagen nach Lieferung der Rücksendung bearbeitet.

NUR FÜR BÜROGEBRAUCH:

Empfangsdatum:	
Empfangen von:	
Autorisiert / abgelehnt:	
Datum:	